

УТВЕРЖДАЮ
Биктуганов Ю.И.
Приказ Министерства образования и
молодежной политики
Свердловской области

от 22.02.2022 № 36-И

Отчет за 2 полугодие 2022года
об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
Свердловской области

ГАПОУ СО «Красноурьинский индустриальный колледж»

(наименование образовательной о организации,
период на который сформирован план)

Городской округ Красноурьинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на стенде информация об учебных планах с приложением их копий	10.02.2022	Сергеева Элеонора Васильевна зам.директора по УР	В период 2 полугодия 2022 года систематически по мере необходимости размещалась новая информация на информационных стендах колледжа: 1. актуализирована информация на стендах: персональный состав учебно-методического совета на 2022-2023 учебный год, персональный состав комиссии по противодействию коррупции, персональный состав комиссии по переводу, стипендиальной комиссии, обновлена выписка из реестра лицензий, информация о руководителях, педагогическом составе, расписание учебных занятий, экзаменационной сессии, персональный состав преподавателей,	01.02.2022

					информация о кураторах на 2022-2023 учебный год, антитеррористическая безопасность, информационная безопасность, профилактика вирусных заболеваний	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Корионов Ян Алексеевич инженер-программист	Проведена ревизия размещенной на сайте информации. Данные на сайте обновляются при поступлении информации и дополняются в соответствии с требуемыми нормативными актами	01.09.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	05.02.2022	Сенаторова Наталья Ивановна главный бухгалтер	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации размещен на сайте во вкладке Финансово-хозяйственная деятельность	01.02.2022

4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Отчет о результатах самообследования	01.02.2022	Сергеева Элеонора Васильевна зам.директора по УР	Отчет о самообследовании размещен на официальном сайте во вкладке "Документы"	01.02.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Сергеева Элеонора Васильевна зам.директора по УР	На официальном сайте во вкладке "Документы" размещены предписания надзорных органов и отчеты об их исполнении	01.02.2023
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	10.02.2022	Якушева Людмила Валентиновна старший методист	На официальном сайте во вкладке "Документы" размещены предписания надзорных органов и отчеты об их исполнении	01.02.2022

7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.02.2022	Сергеева Элеонора Васильевна зам.директора по УР	На официальном сайте во вкладке "Образование" размещены методические рекомендации по выполнению ВКР, Методические рекомендации по выполнению курсовых работ, Фонды оценочных средств по специальностям 22.02.02 Metallургия цветных металлов, 21.02.05 Земельно-имущественные отношения, 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	01.02.2022
---	---	--	------------	---	--	------------

8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Сергеева Элеонора Васильевна зам.директора по УР	Информация размещена на официальном сайте во вкладке Сведения об образовательной организации-Образование-Контингент актуальная информация по численности и вакантным местам на 01.02.2023 . В полном объеме размещена информация о структуре и органах управления в соответствии с требованиями НПА. Добавлена информация о языке обучения	01.02.2022
---	---	---	------------	--	--	------------

9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	10.02.2022	Якушева Людмила Валентиновна старший методист	На официальном сайте размещена информация о результатах научно-исследовательской деятельности во вкладке Студентам об итогах участия в исследовательской деятельности студентов. Информация включает указание на форму, вид участия, индивидуальные достижения студентов	01.02.2022
---	---	--	------------	--	--	------------

10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.03.2022	Сергеева Элеонора Васильевна зам.директора по УР	Информация о результатах приема на 2021-2022 учебный год размещена на официальном сайте во вкладке Абитуриентам- Прием по каждому направлению, по видам финансирования. На сайте представлен отчет по итогам приемной комиссии	01.02.2022
11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление	01.02.2022	Сергеева Элеонора Васильевна зам.директора по УР	Информация размещена во вкладке Основные сведения на официальном сайте колледжа	01.02.2022

	<p>образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>			
--	---	--	--	--

12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022	Сенаторова Наталья Ивановна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте во вкладке Сведения об ООО-финансовая деятельность	01.02.2022
13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022	Сенаторова Наталья Ивановна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте во вкладке Сведения об ООО-финансовая деятельность	01.02.2022

14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Корионов Ян Алексеевич инженер-программист	На официальном сайте во вкладке Колледж вкладка размещен интерактивный информационный баннер для перехода на портал bus.gov.ru с открытием личной карточки колледжа	01.02.2022
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	10.02.2022	Сергеева Элеонора Васильевна зам.директора по УР	На официальном сайте во вкладке Колледж вкладка размещены отчеты по реализации планов по итогам НОК. Размещена информация об отчете за 1 полугодие 2022 г.	10.02.2022

16	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Корионов Ян Алексеевич инженер-программист	На официальном сайте во вкладке Колледж размещены Итоги независимой оценки качества	
----	--	---	------------	--	---	--

17	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Корионов Ян Алексеевич лаборант	На официальном сайте размещен интерактивный информационный баннер для перехода на портал bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.02.2022
----	--	---	------------	---------------------------------------	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2022	Зырянова Елена Геннадьевна и.о.директора	Проведен текущий ремонт в учебных аудиториях, проведена закупка и оснащение новой учебной мебелью ауд.32,65. Проведена закупка информационного образовательного ресурса, обеспечивающего условия самостоятельной работы студентов. Обеспечена работа студентов и преподавателей на электронной образовательной площадке ЭБС.	30.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	наличие сменных кресел-колясок	10.02.2022	Нечкин Вадим Владимирович зам.директора по АХЧ	Заключение договора по безвозмездному представлению технических средств доступности для инвалидов с Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Краснотурьинска». В связи с согласованием договора срок исполнения перенесен на 30.04.2024	30.04.2024

20	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.08.2022	Нечкин Вадим Владимирович зам.директора по АХЧ	Приобретение табличек направления движения, выполненные рельефно-точесным шрифтом Брайля. Заключение договора на приобретение перенесено на 30.04.2024	30.04.2024
21	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.10.2022	Столярова Розалия Канифовна социальный педагог	Применяется мобильное приложение Surdophone	01.02.2022

2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Зырянова Елена Геннадьевна и.о.директора	По состоянию на отчетную дату в колледже обучается 10 инвалидов. Образовательный процесс осуществляется осуществляется для категории "лица с ОВЗ и инвалиды" в общих группах обучения. Студенты для категории "лица с ОВЗ и инвалиды" получают социальную стипендию, денежную компенсацию за питание, материальную помощь 1 раз в квартал согласно локальным актам. Проведено анкетирование студентов категории "лица с ОВЗ и инвалиды", в которм приняли участие 7 респондентов. Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учловиями оказания услуг в колледже на 100%	18.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.12.2022	Зырянова Елена Геннадьевна и.о.директора	Организован личный прием родителей и обучающихся руководством колледжа по всем вопросам обучения и личного взаимодействия. На педагогических совещаниях проведена разъяснительная работа по необходимости соблюдения Кодекса этики	18.11.2022

24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.12.2022	Комарова Марина Викторовна психолог	Организован тренинг , мастер классы Психология общения. Проведено повторное обучение сотрудников и педрботников на тему: "Повышение уровня доброжелательности и веждливости" с последующей проверкой знаний	22.11.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Зырянова Елена Геннадьевна и.о.директора	Организован тренинг , мастер классы Психология общения. Проведено повторное обучение сотрудников и педрботников на тему: "Повышение уровня доброжелательности и веждливости" с последующей проверкой знаний	22.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
26	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Продолжить поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Зырянова Елена Геннадьевна и.о.директора	В рамках приемной компании 20222, в соответствии с КЦП на ОПОП СПО ППССЗ приняты 200 студентов. В 2021 году-прием составлял 175 человек. Организованы элективные курсы 1СБухгалтерия. Проведены мероприятия День	22.11.2022

					открытых дверей, Билет в будущее, профпробы. Ведется информационная страничка в соцсетях:ВК, телеграмм, Одноклассники, размещается информация в СМИ-Заря Урала, Вечерний Красноуральск	
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Сергеева Элеонора Васильевна, зам.директора по УР	Организована возможность получения информации дистанционно по вопросам приема, перевода, восстановления	01.09.2022
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Нечкин Вадим Владимирович зам.директора по АХЧ	В здании учебного корпуса проведен ремонт санитарно-гигиенических комнат, косметический ремонт входной группы. Проведен ремонт и переоснащение ауд. 32, 65. Организована коворкинг-зона	01.09.2022

И.о.директора



Е.Г.Зырянова