

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области «Краснотурьинский индустриальный колледж»
(ГАПОУ СО «КИК»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«ОГСЭ.03 Психология общения»
(углубленная подготовка)**

2021 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12, ОК 13.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 1 - 13 ПК 1.7, 4.1, 4.3, 5.1 - 5.4 ЛР 7	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; выстраивать взаимодействие с другим человеком на основе уважения личности и уникальности каждого его участника, включая самого себя	-взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в т.ч. в форме практической подготовки	
в т. ч.:	
теоретическое обучение	30
практические занятия	16
Самостоятельная работа	24

Промежуточная аттестация	2
--------------------------	---

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Характеристика общения	Содержание учебного материала	2	ОК 1 ОК 2 ОК 7
	1. Введение в психологию общения. Предмет, задачи и содержание курса. Общение как специальный предмет исследования. Цели, функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Виды и уровни общения. Общение и речь. Общение и эмоции.	2	
Тема 2. Многоплановый характер общения	Содержание учебного материала	8	ОК 5 ОК 6 ПК 5.3 ЛР 7
	1. Общение как коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация.	8	
	2. Общение как взаимодействие. Основные понятия транзактного анализа. Взаимозависимость представлений и поведения. Представления и жизненные позиции. Структурный анализ. Основные ЭГО-состояния личности. Анализ транзакций.		
	3. Роли и ролевые ожидания. Понятие социальной роли. Влияние социальной роли на развитие личности. Ролевые конфликты.		
	4. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия.		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Самостоятельная работа № 1: составление сообщений, презентаций «Искажения в восприятии людьми друг друга», «Влияние имиджа на процесс			

	общения»		
Тема 3. Общение и индивидуальные особенности человека	Содержание учебного материала	6	ОК 12 ОК 13 ПК 5.1 ПК 5.2 ЛР 7
	1.Проявление индивидуально-типологических особенностей личности в общении. Типы темпераментов и их психологическая характеристика. Темперамент и деятельность. Темперамент и общение.	4	
	2. Акцентуация характера. Общение с различными по характеру собеседниками.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1.Практическая работа № 1: психологическое тестирование (определение типа темперамента, акцентуации характера), самоанализ.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа № 2: составление конспекта «Общение и деятельность», «Роли и ролевые ожидания»; эссе «Проявление моих индивидуально-типологических особенностей в общении».	4	
Тема 4. Ведение беседы	Содержание учебного материала	4	ОК 2 ОК 4 ОК 11 ПК 1.7 ПК 5.3 ЛР 7
	1.Виды бесед. Варианты развития диалога в беседе. Техника расспроса, информирования, слушания в беседе. Эффективность беседы. Баланс внешней активности и способности услышать.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1. Практическая работа № 2: развитие навыков ведения беседы	2	
Тема 5. Техники слушания	Содержание учебного материала	6	ОК 5 ОК 9 ПК 4.1 ЛР 7
	1.Психология слушания: сосредоточение, понимание, запоминание, анализ, реагирование. Объективные и субъективные факторы эффективности слушания. Виды слушания.	4	
	2. Приемы слушания и понимания. Правила эффективного слушания. Особенности слушания публичного выступления: принципы эффективного слушания, правила конспектирования.		

	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1. <i>Практическая работа № 3:</i> развитие навыков слушания.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	<i>Самостоятельная работа № 3:</i> составление конспекта «Слушание публичного выступления» Структура выступления», «Приемы привлечения внимания в устном выступлении», составление свода правил конспектирования		
Тема 6. Техники убеждения и аргументирования	Содержание учебного материала	6	ОК 3 ОК 8 ОК 10 ПК 4.3 ПК 5.4
	1.Правила убеждения: взаимность, редкость, авторитет, последовательность, симпатия и согласие. Структура аргументации. Приемы убеждения: снятие напряженности, прием «зацепки», стимулирование воображения, прямой подход.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	1. <i>Практическая работа № 4.</i> Методы аргументации: фундаментальный, противоречия, сравнения, игнорирования, выведения.	2	
	2. <i>Практическая работа № 5:</i> упражнения для развития навыков убеждения и аргументирования	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	<i>Самостоятельная работа № 4:</i> анализ 5-ти опубликованных выступлений политиков/бизнесменов.		
Тема 7. Конфликты в общении	Содержание учебного материала	6	ОК 6 ОК 9 ЛР 7
	1.Конфликт: структура, причины, динамика. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	1. <i>Практическая работа № 6:</i> психологическое тестирование на выявление преобладающей стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	2	
	2. <i>Практическая работа № 7:</i> ролевая игра «Конфликт».	2	

Тема 8. Управление конфликтом	Содержание учебного материала	4	ОК 6 ЛР 7
	1. Понятие управления конфликтом. Беспроблемный метод разрешения конфликтов (по Т. Гордону). Правила поведения в условиях конфликта.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1. <i>Практическая работа № 8:</i> решение ситуационных задач в малых группах	2	
Тема 9. Саморегуляция поведения в конфликте	Содержание учебного материала	2	ОК 3 ОК 7
	1.Методы саморегуляции поведения в эмоционально напряженных ситуациях общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	<i>Самостоятельная работа № 5:</i> составление таблицы приемов и упражнений саморегуляции эмоций, выполнение упражнений на развитие навыков саморегуляции эмоций и поведения в общении, составление отчета о выполненных упражнениях		
Тема 10. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	2	ОК 6 ОК 10 ОК 11 ЛР 7
	1.Этические принципы общения: принцип вежливости, принцип кооперации, принцип паритетности, принцип правдивости, принцип понятности, принцип последовательности. Виды этических норм. Этика в деловом общении.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	<i>Самостоятельная работа № 6:</i> составление сообщений, презентаций «Коммуникативная культура», «Виды этических норм», «Этика в деловом общении», «Искусство договариваться».		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов;
- техническими средствами обучения:
- компьютер с программным обеспечением;
- экран (доска);
- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. – М.: ИД «ФОРУМ»: Инфра-М, 2015

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология общения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
2. "PSYERA" – гуманитарно-правовой портал, [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>
3. Электронная библиотека www.koob.ru
4. 3.Психология на русском языке (электронный ресурс) – режим доступа: www.psychology.ru
5. Рогов, Е. И., Психология общения + еПриложение: Тесты. : учебник / Е. И. Рогов. — Москва : КноРус, 2019. — 260 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-06980-6. — URL: <https://book.ru/book/931371>
6. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва : КноРус, 2021. — 318 с. — ISBN 978-5-406-06279-1. — URL: <https://book.ru/book/939032>
7. Психология делового общения : учебник / Н. В. Бордовская, С. Н. Костромина, Е. В. Зиновьева [и др.] ; под ред. Н. В. Бордовской. — Москва : КноРус, 2023. — 291 с. — ISBN 978-5-406-11523-7. — URL: <https://book.ru/book/949423>
8. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва : КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8. — URL: <https://book.ru/book/949742>
9. Аминов, И. И., Психология общения : учебник / И. И. Аминов. — Москва : КноРус, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8. — URL: <https://book.ru/book/950293>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Дерманова И.Б. Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения: Методические рекомендации. – СПб.: издательство «Речь», 2013.
2. Захарова И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86472.html>
3. Коноваленко М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 468 с.
4. Корягина Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина Н. В. Антонова С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 437 с.
5. Социальная психология общения: монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М: ИНФРА-М, 2017. — 256 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания:		
взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения роли и ролевые ожидания в общении виды социальных взаимодействий механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения этические принципы общения источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов приемы саморегуляции в процессе общения	владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций намечает и описывает приемы саморегуляции эмоций и поведения знает и соблюдает этические принципы, этикет, культуру общения, нормы и правила поведения	устные опросы, оценка сообщений-презентаций, оценка эссе, оценка решений творческих задач, итоговый контроль в форме дифференцированного зачета
Умения:		

<p>применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения; умеет работать в группе; берет на себя ответственность за работу членов команды и результат работы в группе (в т.ч. малых группах в практических работах); мотивирует деятельность членов группы; разрешает смоделированные конфликтные ситуации; выстраивает взаимодействие с другим человеком на основе уважения личности и уникальности каждого его участника, включая самого себя; демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; имеет мотивацию профессионального и личностного развития.</p>	<p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы, оценка результатов выполнения практических работ, оценка решений творческих задач</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------