

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области "Красноуральский индустриальный колледж"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ Красноуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Зырянова Елена Геннадьевна и.о. директора колледжа	Информация с указанием адреса электронной почты размещена на сайте колледжа	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Зырянова Елена Геннадьевна и.о. директора колледжа	QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru размещен	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует концепция навигации по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этаже здания поглавным номерам и указателям, позволяющим идентифицировать помещения организации	15.05.2025	Зырянова Елена Геннадьевна и.о. директора колледжа	В здании колледжа, по помещениям размещена информация по навигации. Полная информация по навигации размещена на 1 этаже здания учебного корпуса	15.05.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации специальных средств-колясок	Обеспечить наличие специальных средств-колясок	01.08.2025	Зырянова Елена Геннадьевна и.о. директора колледжа		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2025	Зырянова Елена Геннадьевна и.о. директора колледжа		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Зырянова Елена Геннадьевна и.о. директора колледжа		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.04.2025	Зырянова Елена Геннадьевна и.о. директора колледжа	Разработана памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия. Организован тренинг, мастер-классы Психология общения. Проведено повторное обучение сотрудников и педагогов на тему: "Повышение уровня доброжелательности и вежливости" с последующей проверкой	01.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: День открытых дверей, ЕДОТ "Профессионалитет", профориентационные мероприятия, подготовительные курсы, встречи с представителями работодателя, конкурсы профессионального мастерства, олимпиада для школьников, работа медиа-центра. Своевременно размещать информацию на сайте колледжа, в ВКонтакте, Личный кабинет студента, родителя и преподавателя ГИС СО "ЕЦП"	01.12.2025	Зырянова Елена Геннадьевна и.о. директора колледжа		
9	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информационно-разъяснительную работу с обучающимися и родительской общественностью о реализации образовательных программ.	01.02.2025	Зырянова Елена Геннадьевна и.о. директора колледжа	Обеспечено своевременное информирование обучающихся об изменениях в расписании через электронный журнал. Организована информационно-разъяснительная работа с обучающимися и родительской общественностью о реализации образовательных программ. Информация о графике работы размещается на официальном сайте колледжа, а также в электронном журнале	01.02.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг образовательной организации (6,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в материально-технической базы с учетом требований к условиям ведения электронного журнала, замена сантехнического оборудования в санузлах, ЕДЖ, ремонт и обслуживание помещений учебного корпуса, приобретение компьютерного оборудования, установка	01.12.2025	Зырянова Елена Геннадьевна и.о. директора колледжа		

И.о. директора



Е.Г.Зырянова